

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1.1 ความเป็นมาของการจัดทำแผนแม่บทฯ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนาฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึงหลักการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงานในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา เพื่อสนับสนุนแนวทางการดำเนินงาน เพิ่มศักยภาพประสิทธิภาพและประสิทธิผลการบริหารงานของส่วนราชการ ภายใต้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มเป้าหมายของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา

ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา พ.ศ. 2558 – 2562 เป็นการจัดทำภายใต้กรอบนโยบายและระเบียบต่างๆ ดังนี้

1) นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ รัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 ดังนี้

นโยบายด้านที่ 1 การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ จะใช้มาตรการทางกฎหมาย มาตรการทางสังคมจิตวิทยา และมาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการกับผู้กระทำความผิด ยามใจหรือประสพเคราะห์ มุ่งสนับสนุนสถาบันหลักของชาติ โดยไม่คำนึงถึงความรู้สึกและความผูกพันภักดีของคนอื่นเป็นจำนวนมาก ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชน ทั้งจะสนับสนุนโครงการทั้งหลายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ตลอดจนเร่งขยายผลตามโครงการและแบบอย่างที่ดีที่ทรงวางรากฐานไว้ให้แพร่หลายเป็นที่ประจักษ์และเกิดประโยชน์ในวงกว้างอันจะช่วยสร้างความสมบูรณ์พูนสุขแก่ประชาชนในที่สุด

นโยบายด้านที่ 2 การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ ในระยะเร่งด่วนรัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อการเตรียมพร้อมสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียนในกิจการ 5 ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการชายแดน การสร้างความมั่นคงทางทะเล การแก้ไขปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ การสร้างความไว้วางใจกับประเทศเพื่อนบ้านและการเสริมสร้างในการปฏิบัติการทางการทหารร่วมกันของอาเซียนโดยเน้นความร่วมมือเพื่อป้องกัน แก้ไขข้อพิพาทต่างๆ และการแก้ไขปัญหาเส้นเขตแดนโดยใช้กลไกระดับทวิภาคีและพหุภาคี เร่งแก้ไขปัญหาการใช้ความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนำยุทธศาสตร์ เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนามาใช้ตามแนวทางกัลยาณมิตรแบบสันติวิธี ส่งเสริมการพูดคุยสันติสุขกับผู้มีความคิดเห็นต่างจากรัฐ สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรมและหลักสิทธิมนุษยชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ ควบคู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่สอดคล้องกับความ

ต้องการของประชาชนในพื้นที่ซึ่งเป็นพหุสังคม ขจัดการฉวยโอกาสก่อความรุนแรงแทรกซ้อน เพื่อ
ซ้ำเติมปัญหาไม่ว่าจากผู้มีอิทธิพลในท้องถิ่นหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบ้านเมือง ทั้งจะเพิ่มระดับปฏิสัมพันธ์กับ
ต่างประเทศ และองค์การระหว่างประเทศที่อาจช่วยคลี่คลายปัญหาได้

พัฒนาและเสริมสร้างของกองทัพและระบบป้องกันประเทศให้ทันสมัย มีความพร้อมในการ
รักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ของชาติ ปกป้องพ้นจากการคุกคามทุกรูปแบบ ส่งเสริมและพัฒนา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อนำไปสู่การพึ่งพาตนเองในการผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์ สามารถบูรณา
การความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชนในอุตสาหกรรมป้องกันประเทศได้ เสริมสร้างความ
ความสัมพันธ์อันดีกับนานาประเทศบนหลักการที่ว่านโยบายการต่างประเทศเป็นส่วนประกอบสำคัญ
ของนโยบายองค์รวมทั้งหมดในการบริหารราชการแผ่นดิน ไม่ว่าในด้านการเมือง เศรษฐกิจ หรือสังคม
โดยจะนำกลไกทางการทูตแบบบูรณาการมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทั้งทางตรงและ
ทางอ้อม เช่น การคุ้มครองดูแลคนไทยและผลประโยชน์ของคนไทยในต่างแดน การแลกเปลี่ยนทาง
การศึกษา วัฒนธรรม การค้า การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการเปิดโลกทัศน์ให้มีลักษณะสากล เป็น
ต้น

นโยบายด้านที่ 3 การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสเข้าถึงบริการของรัฐ
ในระยะเฉพาะหน้า จะเร่งสร้างโอกาส อาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน โดยให้
แรงงานทั้งระบบมีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้และพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานในทุกระดับอย่างมีมาตรฐาน
ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ รวมถึงปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมือง การทารุณกรรมต่อแรงงานข้าม
ชาติ การท่องเที่ยวที่เน้นบริการทางเพศและเด็ก และปัญหาคนขอทาน โดยการปรับปรุงกฎหมาย
ข้อบังคับที่จำเป็นและเพิ่มความเข้มงวดในการระงับตรวจสอบ

ในระยะต่อไป จะพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคม ระบบการออมและระบบสวัสดิการชุมชน
ให้มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการดูแลให้มีระบบการกักขังที่เป็นธรรมและการ
สงเคราะห์ผู้ยากไร้ไร้สภาพ พัฒนาศักยภาพ คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิจัดสวัสดิการช่วยเหลือและพัฒนา
คุณภาพชีวิตของผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ สตรีและเด็ก เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ
เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต และการมีเงินหรือกิจกรรมที่เหมาะสม เพื่อสร้างสรรค์และไม่ก่อภาระต่อ
สังคมในอนาคต โดยจัดเตรียมระบบการดูแลในบ้าน สถานพักพิง และโรงพยาบาล ที่เป็นความร่วมมือ
ของภาครัฐ ภาคเอกชน ชุมชน และครอบครัว รวมทั้งพัฒนาระบบการเงินการคลังสำหรับการดูแล
ผู้สูงอายุ

เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมที่มีความหลากหลาย เนื่องจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดย
สร้างความเข้มแข็งและความพร้อมแก่แรงงานไทยและร่วมพัฒนาระบบความคุ้มครองทางสังคมของ
แรงงานอาเซียน จัดระเบียบสังคม สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่
เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนทั่วไป โดยใช้ค่านิยมหลัก 12 ประการ ตามนโยบายของคณะรักษาความ
สงบแห่งชาติที่ได้ประกาศไว้แล้ว แก้ไขปัญหาการไร้ที่ดินทำกินของเกษตรกรและการรุกป่าสงวน

โดยการกระจายสิทธิการถือครองให้แก่ผู้ที่อยู่ในพื้นที่ที่ไม่ได้รูก้ำ และออกมาตรการป้องกันการเปลี่ยนมือไปอยู่ในครอบครองของผู้ที่มีใช้เกษตรกร ใช้เทคโนโลยีดาวเทียมสำรวจและวิธีการแผนที่ที่ทันสมัย แก้ไขปัญหาเขตที่ดินทับซ้อนและแนวเขตพื้นที่ป่าที่ไม่ชัดเจน อันก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่รัฐ

นโยบายด้านที่ 4 การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม จัดให้มีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ โดยให้ความสำคัญทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษาทางเลือกไปพร้อมกัน เพื่อสร้างคุณภาพของคนไทยให้สามารถเรียนรู้ พัฒนาตนได้เต็มตามศักยภาพ โดยเน้นการเรียนรู้เพื่อสร้างสัมมาชีพในพื้นที่ ลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนากำลังคนให้เป็นที่ต้องการเหมาะสมกับพื้นที่ ทั้งในด้านการเกษตร อุตสาหกรรม และธุรกิจบริการระยะเฉพาะหน้า จะปรับเปลี่ยนการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของผู้เรียนและลักษณะพื้นที่ของสถานศึกษา จัดระบบการสนับสนุนให้เยาวชนและประชาชนทั่วไปมีสิทธิเลือกรับบริการการศึกษาทั้งในระบบโรงเรียนและนอกโรงเรียน โดยจะพิจารณาจัดให้มีคูปองการศึกษาเป็นแนวทางหนึ่งให้องค์กรภาคประชาสังคม ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทั่วไปมีโอกาสร่วมจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและทั่วถึง และร่วมในการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ กระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาสู่สถานศึกษา โดยให้สถานศึกษาสามารถเป็นนิติบุคคลและบริหารจัดการได้อย่างอิสระและคล่องตัวขึ้น

พัฒนาระบบการผลิตและพัฒนาครูที่มีคุณภาพและมีจิตวิญญาณของความเป็นครู เน้นครูผู้สอนให้มีวุฒิตรงตามวิชาที่สอน นำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยครูหรือเพื่อการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เช่น การเรียนทางไกล รวมทั้งระบบการประเมินสมรรถนะที่สะท้อนประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญทะนุบำรุงและอุปถัมภ์พระพุทธศาสนาและศาสนาอื่น ๆ สนับสนุนให้องค์กรทางศาสนามีบทบาทสำคัญในการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างสันติสุขและความปรองดองสมานฉันท์ในสังคมไทยอย่างยั่งยืน

นโยบายด้านที่ 5 การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชนโดยวางรากฐานให้ระบบหลักประกันสุขภาพครอบคลุมประชากรในทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพโดยไม่มี ความเหลื่อมล้ำของคุณภาพบริการในแต่ละระบบ และบูรณาการข้อมูลระหว่างทุกระบบหลักประกันสุขภาพ พัฒนาระบบบริหารสุขภาพ โดยเน้นการป้องกันโรคมากกว่ารอให้ป่วยแล้วจึงมารักษา สร้างกลไกจัดการสุขภาพในระดับเขตแทนการกระจุกตัวอยู่ที่ส่วนกลาง ปรับระบบการจ้างงาน การกระจายบุคลากรและทรัพยากรสาธารณสุขให้เหมาะสมกับท้องถิ่น สนับสนุนความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน ในการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ประสานการทำงานระหว่างภาคส่วนต่างๆ ในสังคม เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาการตั้งครุภักในวัยรุ่น และปัญหาทางการแพทย์และจริยธรรมของการ อุ้มบุญ การปลูกถ่ายอวัยวะและสเต็มเซลล์ โดยจัดให้มีมาตรการและกฎหมายที่รัดกุม

นโยบายด้านที่ 6 การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ รัฐบาลจะดำเนินนโยบายเศรษฐกิจเป็น 3 ระยะ คือ ระยะเร่งด่วนที่ต้องดำเนินการทันที ระยะต่อไปที่ต้องแก้ไขปัญหาพื้นฐานที่ค้างคาอยู่ และระยะยาวที่ต้องวางรากฐานเพื่อความเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

ในระยะเร่งด่วน เร่งจ่ายงบลงทุนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ยังค้างอยู่ก่อนที่จะพ้นกำหนดภายในสิ้นปีนี้ และสานต่อนโยบายงบประมาณกระตุ้นเศรษฐกิจตามที่ คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้จัดทำไว้ โดยติดตามให้มีการเบิกจ่ายอย่างคล่องตัวตั้งแต่ระดับ กระทรวงจนถึงระดับท้องถิ่น รวมทั้งจะดูแลไม่ให้มีการใช้จ่ายที่สูญเปล่า เพื่อช่วยสร้างงานและ กระตุ้นการบริโภค

ในระยะต่อไป ประสานนโยบายการเงินและการคลังให้สอดคล้องกัน เพื่อที่จะสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจพร้อมกับการรักษาเสถียรภาพของราคาอย่างเหมาะสม

นโยบายด้านที่ 7 การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน เร่งพัฒนาความเชื่อมโยงด้านการขนส่งภายในอนุภูมิภาคและภูมิภาคอาเซียน โดยเร่งขับเคลื่อนตามแผนงานการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคแม่น้ำโขง 6 ประเทศ (GMS) แผนความร่วมมือทางเศรษฐกิจอิระวดี-เจ้าพระยา-แม่โขง (ACMECS) แผนความร่วมมือแห่งอ่าวเบงกอลสำหรับความร่วมมือหลากหลายสาขาวิชาการและเศรษฐกิจ (BIMSTEC) และแผนแม่บทความเชื่อมโยงในอาเซียนพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ โดยเริ่มจากการพัฒนาด้านการค้าชายแดนและโครงการคมนาคมขนส่งบริเวณประตูการค้าหลักของประเทศเพื่อรองรับการเชื่อมโยงกระบวนการผลิตและการลงทุนข้ามแดน พัฒนา ระบบ National Single Window (NSW) โดยระยะแรกให้ความสำคัญกับด้านชายแดนที่สำคัญ 6 ด้าน ได้แก่ ปาดังเบซาร์ สะเตา อรัญประเทศ แม่สอด บ้านคลองลึก และบ้านคลองใหญ่

นโยบายด้านที่ 8 การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและการพัฒนา และนวัตกรรมสนับสนุนการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาของประเทศเพื่อมุ่งเป้าหมายให้ไม่ต่ำกว่า 1% ของรายได้ประชาชาติและมีสัดส่วนรัฐต่อเอกชน 30:70 ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขันส่งเสริมให้โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของประเทศ เช่น ด้านพลังงานสะอาด ระบบราง ยานยนต์ ไฟฟ้า การจัดการน้ำและขยะ ใช้ประโยชน์จากผลการศึกษารวิจัย และพัฒนาและนวัตกรรมของไทยตามความเหมาะสม ในกรณีที่เป็นจะต้องซื้อวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีจากต่างประเทศจะให้มีเงื่อนไขการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ในอนาคตด้วย

นโยบายด้านที่ 9 การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน ในระยะเฉพาะหน้า เร่งปกป้องและฟื้นฟูพื้นที่อนุรักษ์ ทรัพยากรป่าไม้และสัตว์ป่า โดยให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐ จัดทำแนวเขตที่ดินของรัฐให้ชัดเจน ส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าทางเศรษฐกิจในพื้นที่เอกชนเพื่อลดแรงกดดันในการตัดไม้จากป่าธรรมชาติ ในระยะต่อไป พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดินและแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่ดินของรัฐโดยยึดแนวพระราชดำริที่ให้ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกับป่าได้ เช่น กำหนดเขตป่าชุมชนให้ชัดเจน บริหารจัดการ

ทรัพยากรน้ำของประเทศให้เป็นเอกภาพในทุกมิติทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ จัดให้มีแผนบริหารน้ำของประเทศ เพื่อให้การจัดทำแผนงานไม่เกิดความซ้ำซ้อน มีความเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบเร่งรัดการควบคุมมลพิษทางอากาศ ชยะ และน้ำเสีย ที่เกิดจากการผลิตและบริโภค ในพื้นที่ใดที่สามารถจัดการชยะมูลฝอยโดยการแปรรูปเป็นพลังงานก็จะสนับสนุนให้ดำเนินการ ส่วนชยะอุตสาหกรรมจะวางระเบียบมาตรการเป็นพิเศษ โดยกำหนดให้ทั้งในบ่อชยะอุตสาหกรรมที่สร้างขึ้นแบบมีมาตรฐาน และพัฒนาระบบตรวจสอบไม่ให้มีการลักลอบทิ้งชยะติดเชื้อ และใช้มาตรการทางกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาด

นโยบายด้านที่ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐ ทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และท้องถิ่น ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจหน้าที่ ซ้ำซ้อนหรือล้าลั่นกันหรือมีเส้นทางการปฏิบัติงานที่ยืดยาว ปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ แก้ไขกฎระเบียบให้โปร่งใส ชัดเจน สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนจัดระบบอัตราค่าจ้างและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี การบริหารจัดการภาครัฐแบบใหม่ การตอบสนองความต้องการของประชาชนในฐานะที่เป็นศูนย์กลาง และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนด้านการดำเนินการของภาครัฐกิจ เพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติประเทศ และการรักษาบุคลากรภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็น และตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้

นโยบายด้านที่ 11 การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ในระยะเฉพาะหน้าจะเร่งปรับปรุงประมวลกฎหมายหลักของประเทศและกฎหมายอื่นๆ ที่ล้าสมัย ไม่เป็นธรรม ไม่สอดคล้องกับความตกลงระหว่างประเทศ เป็นอุปสรรคต่อการบริหารราชการแผ่นดิน โดยจะใช้กลไกของหน่วยงานเดิมที่มีอยู่และระดมผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นคณะกรรมการที่จะจัดตั้งขึ้นเฉพาะกิจเป็นผู้เร่งดำเนินการ เพิ่มศักยภาพหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้ความเห็นทางกฎหมาย และจัดทำกฎหมายให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว สามารถให้ความช่วยเหลือภาคเอกชนและประชาชนได้ตามหลักเกณฑ์ที่เปิดกว้างขึ้น ในระยะต่อไป จะจัดตั้งองค์กรปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐ นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและความรู้ทางนิติวิทยาศาสตร์มาใช้เพื่อเร่งรัดการดำเนินคดีทุกชั้นตอนให้รวดเร็วเกิดความเป็นธรรม ปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยให้เข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่ายและรวดเร็ว ส่งเสริมกองทุนยุติธรรมเพื่อช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาส คุ่มครองผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และเยียวยาผู้บริสุทธิ์หรือได้รับผลกระทบจากความไม่เป็นธรรม นำมาตรการทางการเงิน ภาษี และการป้องกันการฟอกเงินมาใช้กับการป้องกันและปราบปรามผู้มีอิทธิพล

และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ทุจริตประพฤติมิชอบ หรือกระทำผิดด้านค้ำมนุษย์ แรงงานทาส การก่อการร้ายสากล ยาเสพติด อาชญากรรมข้ามชาติ

2) นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศของรัฐบาล นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 19 มีนาคม 2545 เห็นชอบ “นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544 – 2553 ของประเทศไทย” โดยมุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เพื่อที่จะทำให้ประเทศไทยมีความแข็งแกร่งและพร้อมที่จะรับการท้าทายการแข่งขันในระบบเศรษฐกิจใหม่ที่เรียกว่า “เศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้” โดยเน้นการพัฒนาใน 3 องค์ประกอบ ได้แก่ การลงทุนในการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ที่เหมาะสมและทันการ การส่งเสริมให้มีความนวัตกรรมที่ทันการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งในระบบเศรษฐกิจและสังคม และการลงทุนและส่งเสริมให้มีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ภายใต้วัตถุประสงค์ ดังนี้

- เพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศ เพื่อเลื่อนสถานภาพจากประเทศผู้ตามให้ไปสู่กลุ่มของประเทศที่มีศักยภาพเป็นผู้นำ

- เพิ่มความรู้ของจำนวนแรงงานของประเทศจากร้อยละ 12 ของแรงงานทั้งหมดให้เป็นร้อยละ 30 ตามสถิติขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

- พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเพิ่มสัดส่วนของมูลค่าอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรู้เป็นพื้นฐานให้มีมูลค่าถึงร้อยละ 50 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ

3) การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 กำหนดให้ ทุกจังหวัดมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจังหวัด เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

4) คำแถลงนโยบายของนายอนุชา ธิเบต นายกรัฐมนตรีตำบลน้ำแพร่พัฒนา

แถลงต่อสภาเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๗ ในประเด็นที่สอดคล้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

นโยบายด้านสังคม

- การติดตั้งกล้องวงจรปิด (กล้อง CCTV) ตามจุดเสี่ยงและทางร่วมทางแยกทุกจุด เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพี่น้องประชาชน

นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

- อินเทอร์เน็ต WIFI ตามห้องสมุด ที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน ทุกหมู่บ้าน เพื่อการศึกษาค้นคว้า

1.2 วัตถุประสงค์การจัดทำแผนแม่บท

1.2.1 เพื่อเป็นกรอบแนวทางการบูรณาการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนาให้มีทิศทางเดียวกัน

1.2.2 เพื่อให้บุคลากรได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานและการบริการอย่างเป็นระบบและมีความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน

1.2.3 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนด โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการดำเนินการเสริมสร้าง การแข่งขันทางเศรษฐกิจ การพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ การยกระดับคุณภาพชีวิต การพัฒนาการค้า การบริการและการลงทุน

1.3 วิสัยทัศน์

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุภารกิจการบริหารจัดการ โดยที่ประชาชนในตำบลมีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และตรงตามวิสัยทัศน์ของตำบลน้ำแพร่คือ “ตำบลแห่งความสุขและความมั่นคงในชีวิต”

1.4 พันธกิจ

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ทั้งทางด้านบริการประชาชนและการบริหารงานโดยเน้น

1.4.1 การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

1.4.2 การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา

1.4.3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา

1.4.4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา

1.5 เป้าประสงค์

1.5.1 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสมกับการใช้งานอย่างเพียงพอและทั่วถึง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

1.5.2 มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาตำบลน้ำแพร่ ไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

1.5.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

1.5.4 ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ

1.5.5 พัฒนาระบบการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

ส่วนที่ 2

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของตำบลน้ำแพร่

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 ตามมาตรา 40 และ มาตรา 41 เป็นผลให้สภาตำบลน้ำแพร่เปลี่ยนแปลงฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ตั้งแต่วันที่ 16 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2539 และตามประกาศกระทรวงมหาดไทยลงวันที่ 27 สิงหาคม 2556 และตาม มาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 และแก้ไขเพิ่มเติม จนถึงปัจจุบัน ประกอบกับมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ปัจจุบัน เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนาได้เปลี่ยนฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบล ตั้งแต่วันที่ 6 กันยายน 2556 โดยมีลักษณะที่ตั้ง อาณาเขต เขตการปกครอง ประชากร การศึกษา สาธารณสุข ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และทรัพยากรธรรมชาติ ดังนี้

ภาพที่ 1 แผนที่ตำบลน้ำแพร่



2.1 ข้อมูลทั่วไป

2.1.1 ที่ตั้ง การปกครอง พื้นที่ และจำนวนประชากร

สำนักงานเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของอำเภอหางดง ระยะทางห่างจากอำเภอหางดง ประมาณ 4 กิโลเมตร และห่างจากจังหวัดเชียงใหม่ไปทางทิศใต้ ประมาณ 16 กิโลเมตร โดยใช้ถนนเลียบคลองชลประทาน

ทิศเหนือ จรดบ้านไร่ ตำบลบ้านแหวน อำเภอหางดง

ทิศใต้ จรดบ้านจำปาลาว และบ้านป่าตึงใต้ ตำบลสันกลาง อำเภอสันป่าตอง

ทิศตะวันออก จรดบ้านกอง และบ้านโรงวัว ตำบลหางดง อำเภอหางดง

ทิศตะวันตก จรดบ้านแม่ชนิลเหนือ ตำบลบ้านปง อำเภอหางดง อำเภอสะเมิง

ตำบลน้ำแพร่มีหมู่บ้านที่อยู่ในความรับผิดชอบ 11 หมู่บ้าน มีเนื้อที่ประมาณ 80.55 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 50,340.75 ไร่ มีประชากรทั้งสิ้น 6,660 คน แยกเป็นประชากรชายจำนวน 3,301 คน ประชากรหญิงจำนวน 3,359 คน และมีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 3,091 ครัวเรือน มีความหนาแน่นเฉลี่ย 81.13 คน/ตารางกิโลเมตร

ตารางที่ 1 หมู่บ้าน/เนื้อที่/จำนวนประชากร/จำนวนครัวเรือน

หมู่ที่	เนื้อที่ / ตารางกิโลเมตร	เนื้อที่ / ไร่	จำนวนประชากร			จำนวน ครัวเรือน
			ชาย	หญิง	รวม	
หมู่ที่ 1 บ้านป่อ	1.21	756.25	183	199	382	260
หมู่ที่ 2 บ้านศาลา	0.96	600.00	281	294	575	270
หมู่ที่ 3 บ้านแพะขวาง	3.66	2,287.50	251	275	526	238
หมู่ที่ 4 บ้านน้ำแพร่	2.74	1,712.50	564	584	1,148	464
หมู่ที่ 5 บ้านป่าจี้	0.78	487.50	332	310	642	257
หมู่ที่ 6 บ้านแสนตอ	1.52	950.00	394	413	807	295
หมู่ที่ 7 บ้านท่าไม้สูง	15.00	9,375.00	466	473	939	535
หมู่ที่ 8 บ้านแม่ชนิลใต้	38.33	23,956.25	91	90	181	69
หมู่ที่ 9 บ้านดอยถ้ำ	3.45	2,156.25	261	275	536	255
หมู่ที่ 10 บ้านน้ำปุ่น	2.61	1,631.25	174	159	333	159
หมู่ที่ 11 บ้านเวียงดิ่ง	10.29	6,431.25	304	287	591	289
รวม	80.55	50,343.75	3,301	3,359	6,660	3,091

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 25 มีนาคม 2558

2.1.2 การศึกษา และศาสนา

โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชั้นพื้นฐานจำนวน 2 แห่ง คือ โรงเรียนบ้านแพร์ และโรงเรียนบ้านแสนตอ มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลน้ำแพ้วพัฒนา จำนวน 2 แห่ง คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านน้ำแพ้ว และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านแสนตอ มีโรงเรียนเอกชน จำนวน 2 แห่ง คือ โรงเรียนเต็มศิริวิทยา และโรงเรียนปัญญาเด่น มีที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน / ห้องสมุดประชาชน จำนวน 11 แห่ง

ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ วัด 8 แห่ง สำนักสงฆ์ 1 แห่ง ศาลเจ้า 2 แห่ง ประเพณีที่สำคัญได้แก่ ประเพณีสงกรานต์พระธาตุวัดต่าง ๆ ประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีลอยกระทง ภาษาที่ใช้สื่อสารในชีวิตประจำวันคือภาษาคำเมือง

2.1.3 ด้านสาธารณสุข

- โรงพยาบาลของรัฐ	1	แห่ง
- ร้านขายยาแผนปัจจุบัน	4	แห่ง
- คลินิก	-	แห่ง
- ที่พัก / ห้องแถว / ห้องเช่า	48	แห่ง
- บ้านเช่า / บ้านจัดสรร	5	แห่ง
- โรงแรม / โฮมสเตย์	20	แห่ง
- บิมน้ำมันและก๊าซ และร้านแก๊ส	15	แห่ง
- โกดัง	5	แห่ง
- โรงปูนผสมเสร็จ	1	แห่ง
- โรงสีข้าว	3	แห่ง
- ตลาดสด	2	แห่ง
- ตลาดนัด	1	แห่ง
- ร้านขายของชำ	75	แห่ง
- ฟาร์มไก่	12	แห่ง
- ที่พักสัตว์ (แคร์ฟอร์ด็อก)	1	แห่ง
- ร้านขายอะไหล่ยนต์ / อู่ซ่อมรถ	8	แห่ง
- ร้านเสริมสวย	5	แห่ง
- ร้านอาหาร/ร้านกาแฟ	9	แห่ง
- บริษัท/ห้าง/ร้าน/ห้างหุ้นส่วน	8	แห่ง
- โรงงานน้ำดื่ม	1	แห่ง
- ร้านขายวัสดุก่อสร้าง/อุปกรณ์ไฟฟ้า	4	แห่ง
- ร้านซักรีด	3	แห่ง
- โรงอิฐ / โรงผลิตเตาเผา	4	แห่ง

-	โรงเพาะกล้ายไม้/เมล็ดพันธุ์พืช	4	แห่ง
-	โรงทำขนมจีน	1	แห่ง
-	โรงเหล้าเสรี	2	แห่ง
-	ร้านรับซื้อของเก่า และของมือสอง	5	แห่ง
-	ร้านขายของแอนติค	8	แห่ง
-	โรงงานไม้แปรรูป	1	แห่ง
-	ห้องเย็น	1	แห่ง
-	ร้านล้างอัดฉีด	2	แห่ง
-	โรงงานหล่อพระ	3	แห่ง
-	บริษัทผลิตน้ำประปา	1	แห่ง
-	สนามกอล์ฟ	1	แห่ง
-	ฟาร์มเห็ด	1	แห่ง
-	อาสาสมัครสาธารณสุข	128	คน

2.1.4 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

-	สายตรวจชุมชน	1	แห่ง
-	ศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	1	แห่ง
-	อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	75	คน
-	อาสาสมัครกู้ชีพกู้ภัย	25	คน
-	อาสาสมัครตำรวจบ้าน	25	คน
-	ชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน	25	คน
-	ลูกเสือชาวบ้าน	45	คน
-	รถดับเพลิง	1	คัน
-	ถังดับเพลิง	15	ถัง
-	ชุดอุปกรณ์ดับไฟฟ้า	15	ชุด
-	รถกู้ภัย	1	คัน
-	รถกระเช้า	2	คัน
-	เรือยาง	1	ลำ
-	ชุดสัญญาณเตือนภัย (ไซเรนมือหมุน)	1	ชุด

2.1.5 ทรัพยากรธรรมชาติ สภาพภูมิประเทศและลักษณะภูมิอากาศ

- ทรัพยากรธรรมชาติ มีป่าสงวนแห่งชาติ (ป่าแม่ท่าช้าง – แม่ขนิลใต้) และอุทยานแห่งชาติ ออบขาน มีแหล่งน้ำธรรมชาติ 4 แห่ง และแหล่งน้ำที่สร้างขึ้น 19 แห่ง คือ ฝาย 3 แห่ง บ่อน้ำตื้น 5

แห่ง ป๋อโยก 7 แห่ง อ่างเก็บน้ำ 4 แห่ง นอกจากนี้มีลำน้ำแม่ท่าช้าง และคลองชลประทานแม่แตงไหลผ่านเขตเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ทำให้ปัญหาการขาดแคลนน้ำใช้ในการเกษตรลดลง

- สภาพภูมิประเทศ โดยทั่วไปเป็นที่ราบและที่ราบเชิงเขา และพื้นที่ราบระหว่างภูเขา พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นป่าไม้และภูเขาซึ่งอยู่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ (ป่าแม่ท่าช้าง – แม่ขนิล)

- สภาพภูมิอากาศ มี 3 ฤดู คือ ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม ถึงเดือนพฤษภาคม ฤดูฝน เริ่มตั้งแต่เดือนมิถุนายน ถึงเดือนตุลาคม และฤดูหนาว เริ่มตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน ถึงเดือนกุมภาพันธ์ อุณหภูมิเฉลี่ยตลอดปี 23.8 องศาเซลเซียส โดยมีอุณหภูมิสูงสุดในเดือนเมษายน ประมาณ 36.1 องศาเซลเซียส และต่ำสุดในเดือนมกราคม ประมาณ 14.3 องศาเซลเซียส และมีปริมาณน้ำฝนรวมตลอดปี 1,145.7 มิลลิเมตร โดยมีปริมาณน้ำฝนสูงสุดในเดือนสิงหาคมประมาณ 223.2 มิลลิเมตร และต่ำสุดในเดือนมกราคม ประมาณ 7.7 มิลลิเมตร (ข้อมูลจากกรมพัฒนาที่ดิน)

2.1.6 เศรษฐกิจ

ประชากรในพื้นที่ส่วนใหญ่มีอาชีพด้านการเกษตรกรรม, ปลูกข้าวและถั่วเหลืองและสวนลำไย มีบางส่วนที่มีอาชีพรับจ้างในเมือง

2.1.7 การคมนาคม

- มีถนนสายหลักที่เดินทางจากจังหวัดเชียงใหม่ คือ สายคันคลองชลประทาน
- เส้นทางคมนาคมสายหลักสายใหญ่ เป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก และถนนลาดยางแบบผิวเรียบ

- ถนนซอยเป็นคอนกรีตเสริมไม้ไผ่บางส่วน และบางส่วนเป็นลูกรังบดอัด

2.1.8 ศักยภาพของชุมชน การรวมกลุ่มของประชาชน

จำนวนกลุ่มทุกประเภท 34 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มอาชีพ	14	กลุ่ม
- กลุ่มออมทรัพย์	8	กลุ่ม
- กลุ่มสตรีแม่บ้าน	11	กลุ่ม
- องค์กรเครือข่ายกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	1	กลุ่ม

2.1.9 จุดเด่นของพื้นที่ (ที่เอื้อต่อการพัฒนาตำบล)

- อุทยานแห่งชาติออบขาน ลักษณะเป็นแหล่งน้ำธรรมชาติที่มีความสวยงามเป็น อย่างมาก สามารถพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อนำรายได้เข้าสู่ตำบลได้

- วัดพระธาตุดอยถ้ำ เป็นวัดเก่าแก่ดั้งเดิมในท้องถิ่นตำบลน้ำแพร่ ซึ่งมีทัศนียภาพที่สวยงาม เพราะตั้งอยู่บนภูเขาสามารถขึ้นไปชมวิวดวงอาทิตย์ขึ้นและไปทำบุญไหว้พระได้ เหมาะแก่การพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ได้

- วัดพระธาตุเวียงดง เป็นวัดเก่าแก่อีกวัดหนึ่งในตำบลน้ำแพร่ ซึ่งมีความสวยงามน่าเยี่ยมชม

- วัดอุโบสถ(แสนตอ) เป็นวัดเก่าแก่ที่มีประวัติยาวนาน มีพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์ และป้อน้ำทิพย์ ให้เยี่ยมชมสักการะ
- วัดนิลประภา (แม่ขนิลใต้) เป็นวัดเก่าแก่ดั้งเดิมของชุมชนบ้านแม่ขนิลใต้ มีการก่อสร้างในแบบสถาปัตยกรรมพม่าผสมผสานล้านนาที่สวยงาม
- อนุสาวรีย์พ่อขุนผาเมืองตั้งนคร ตั้งอยู่ในวัดเวียงตั้งเป็นที่สำหรับประชาชนกราบไหว้บูชา
- สนามกีฬาประจำอำเภอหางดง ซึ่งตั้งอยู่ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา เหมาะแก่การพัฒนาเป็นสถานที่ออกกำลังกายและสวนสุขภาพให้ประชาชนมีที่ออกกำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจ
- บ้านศิลปินแห่งชาติ พ่อครูคำ กาวัวย์ ศิลปินแห่งชาติสาขาศิลปะการแสดง (การแสดงพื้นบ้าน - ช่างพ่อน) เป็นแหล่งรวมศิลปะการแสดงของล้านนา และเป็นแหล่งผลิตเครื่องดนตรีพื้นเมืองของภาคเหนือที่น่าสนใจเหมาะแก่การส่งเสริมเป็นสถานที่ดูงานและอนุรักษ์ไว้ให้เยาวชนรุ่นหลัง
- ศูนย์วัฒนธรรมบ้านแพะขวาง ตั้งอยู่ในวัดเอรัณทวัน หมู่ 3 ตำบลน้ำแพร่ เป็นแหล่งรวมศิลปวัฒนธรรมของล้านนา เป็นที่ศึกษาดูงานของประชาชนในด้านวัฒนธรรม

2.1.10 ตำบลสุขภาวะ

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ได้เข้าร่วมโครงการตำบลสุขภาวะ โดยเข้าร่วมเป็นเครือข่ายของเทศบาลตำบลเชิงดอย อำเภอดอยสะเก็ด ซึ่งโครงการตำบลสุขภาวะเป็นโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพ ยกระดับ และเตรียมความพร้อมของแหล่งเรียนรู้ภายในตำบล ปัจจุบันเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนาได้ยกฐานะเป็นศูนย์จัดการเครือข่าย (ศจค.น้ำแพร่พัฒนา) มีเครือข่ายจำนวน 20 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงราย และจังหวัดพะเยา ซึ่งแหล่งเรียนรู้ในตำบลน้ำแพร่ แบ่งออกเป็น 8 ระบบ 29 แหล่งเรียนรู้ ดังนี้

- ระบบการบริหารจัดการตำบล

- 1) แหล่งเรียนรู้การบริหารจัดการตำบล
- 2) แหล่งเรียนรู้ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชุมชนตำบลน้ำแพร่
- 3) มูลนิธิพิทักษ์รักษาสัตว์เพื่อสังคม
- 4) ศาลาสว่างสุข

- ระบบสุขภาพชุมชน

- 1) แหล่งเรียนรู้ศูนย์สาธารณสุขมูลฐานชุมชนบ้านแพะขวาง
- 2) ชมรมเบาหวาน ความดันโลหิตสูงตำบลน้ำแพร่
- 3) แหล่งเรียนรู้ทีมเฝ้าระวัง ควบคุมและป้องกันโรคติดต่อในชุมชน
- 4) ชมรมแพทย์แผนไทย

- ระบบเกษตรกรรมยั่งยืน

- 1) แหล่งเรียนรู้เกษตรผสมผสาน

- 2) แหล่งเรียนรู้เกษตรอินทรีย์
- 3) แหล่งเรียนรู้ศูนย์เครือข่ายปราชญ์ชาวบ้าน สวน ป่า ไร่ นาผสม
- 4) แหล่งเรียนรู้เกษตรเพาะเห็ดบ้านน้ำแพร่
 - ระบบการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - 1) แหล่งเรียนรู้หมู่บ้านประดับดาวบ้านแพะขวาง
 - 2) การอนุรักษ์ดิน น้ำ ป่า บ้านแม่ขนิลใต้
 - 3) แหล่งเรียนรู้กลุ่มผลิตภัณฑ์ปุยอินทรีย์บ้านแม่ขนิลใต้
 - 4) แหล่งเรียนรู้การจัดการป่าชุมชนบ้านคอยถ้ำ
 - 5) แหล่งเรียนรู้ธนาคารขยะโรงเรียนบ้านน้ำแพร่
 - ระบบการเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน
 - 1) แหล่งเรียนรู้สถานีกฎหมายเยาวชนตำบลน้ำแพร่
 - 2) แหล่งเรียนรู้สภาเด็กและเยาวชนตำบลน้ำแพร่
 - ระบบภูมิปัญญาท้องถิ่น
 - 1) แหล่งเรียนรู้ศูนย์สืบสานศิลปวัฒนธรรมล้านนาตำบลน้ำแพร่
 - 2) แหล่งเรียนรู้ฮั้วฮอนหลาน
 - ระบบเศรษฐกิจชุมชน
 - 1) แหล่งเรียนรู้กลุ่มตัดเย็บเสื้อผ้าตำบลน้ำแพร่
 - 2) แหล่งเรียนรู้กบนอกกะลา
 - 3) แหล่งเรียนรู้กลุ่มหัตถกรรมบ้านใหม่-ป่าจี้
 - 4) แหล่งเรียนรู้กลุ่มจักสานบ้านแสนตอ
 - 5) แหล่งเรียนรู้กลุ่มสายใยรักบ้านป่อ
 - ระบบการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการจัดสวัสดิการสังคมโดยชุมชน
 - 1) แหล่งเรียนรู้ศูนย์พัฒนาครอบครัวตำบลน้ำแพร่
 - 2) แหล่งเรียนรู้กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลน้ำแพร่
 - 3) แหล่งเรียนรู้สถาบันการจัดการเงินทุนชุมชนบ้านแสนตอ

2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

2.2.1 โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคคล

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีฐานะเป็นนิติบุคคลมีโครงสร้างการบริหารงาน ดังนี้

- ฝ่ายบริหาร จำนวน 4 คน
- ฝ่ายสมาชิกสภาฯ จำนวน 12 คน
- พนักงานเทศบาลและลูกจ้าง / ศจค.น้ำแพร่พัฒนา จำนวน 35 คน

ตารางที่ 2 จำนวนบุคลากรฝ่ายบริหาร

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	นายอนุชา ธิบเร่ง	นายกเทศมนตรีตำบลน้ำแพร่พัฒนา
2	นายจิตร ใจคำ	รองนายกเทศมนตรีตำบลน้ำแพร่พัฒนา
3	นายนิมิต ต้นขาว	รองนายกเทศมนตรีตำบลน้ำแพร่พัฒนา
4	นายอดิศักดิ์ พรหมมิตร	เลขานุการนายกเทศมนตรีตำบลน้ำแพร่พัฒนา
5	นายประเสริฐ ฝักกาด	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลน้ำแพร่พัฒนา

ตารางที่ 3 จำนวนบุคลากรฝ่ายสมาชิกสภา

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1	นายสงค์ คำแสน	ประธานสภาเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา
2	นายวิรัช โปธา	รองประธานสภาเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา
3	นายชนมภูมิ ้วยภา	เลขานุการสภาเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา
4	นายสมบูรณ์ เทพคะ	สมาชิกสภาเทศบาลฯ เขต 1
5	นายชำนาญ กันธา	สมาชิกสภาเทศบาลฯ เขต 1
6	นางศรีพูล ไชยยา	สมาชิกสภาเทศบาลฯ เขต 1
7	นายสุพัฒน์ บุญญานันท์	สมาชิกสภาเทศบาลฯ เขต 1
8	นางบัวจันทร์ แก้ววิจิตร	สมาชิกสภาเทศบาลฯ เขต 1
9	นายสุจิต ศรีวิชัย	สมาชิกสภาเทศบาลฯ เขต 2
10	นายทองคำ กิติกุล	สมาชิกสภาเทศบาลฯ เขต 2
11	นายถวิล คำมา	สมาชิกสภาเทศบาลฯ เขต 2
12	นายสุขเกษม อินหลงเหลา	สมาชิกสภาเทศบาลฯ เขต 2

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ได้แบ่งส่วนการบริหารราชการภายในองค์กรออกเป็น หน่วยงานต่าง ๆ คือ

- สำนักปลัดเทศบาล
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองการศึกษา
- ศจค.น้ำแพร่พัฒนา

โดยมีอัตรากำลังของแต่ละหน่วยงาน ดังนี้

ตารางที่ 4 อัตรากำลังพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนาฯ

หน่วยงาน	พนักงานเทศบาล ระดับ								วิสามัญ	ลูกจ้างประจำ	พนักงานจ้าง/จ้างเหมา	รวม (คน)
	8	7	6	5	4	3	2	1				
สำนักปลัดเทศบาล	1	2	2	2	-	-	-	-	-	-	10	17
กองคลัง	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	2	6
กองช่าง	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	1	4
กองการศึกษา	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	2	5
ศจค.น้ำแพร่พัฒนา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3
รวม	1	5	3	5	2	1	-	-	-	-	15	35

ตารางที่ 5 ระดับการศึกษาของบุคลากร

หน่วยงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	รวม (คน)
สำนักปลัดเทศบาล	7	6	4	17
กองคลัง	1	5	-	6
กองช่าง	1	3	-	4
กองการศึกษา	-	4	1	5
ศจค.น้ำแพร่พัฒนา	-	3	-	3
รวม	9	18	5	35

2.2.2 สถานะทางการคลังของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีแหล่งที่มาของรายรับและรายจ่ายหลายประเภท ดังนี้

- **ด้านรายรับ** เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีรายได้ที่จัดเก็บเอง รายได้ที่รัฐบาลจัดเก็บแล้ว จัดสรรให้เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา และเงินอุดหนุนจากรัฐบาล ดังนี้

ตารางที่ 6 สถิติรายรับจริงของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ปีงบประมาณ 2553 -2557

ปีงบประมาณ	รายได้จัดเก็บเอง	ส่วนราชการต่าง ๆ จัดเก็บให้	เงินอุดหนุนทั่วไป	เงินอุดหนุน ระบุวัตถุประสงค์	รวมทั้งสิ้น
2553	1,172,163.39	14,711,558.25	6,052,976.00	6,102,100.00	28,038,797.64
2554	1,462,105.62	17,363,966.18	5,574,460.00	4,760,151.00	29,160,682.80
2555	2,106,141.36	18,416,714.13	5,285,189.00	7,450,468.00	33,258,512.49
2556	2,205,633.90	20,670,885.97	5,625,825.00	13,144,188.00	41,646,532.87
2557	2,459,221.80	19,236,129.33	6,261,835.00	10,751,916.00	38,709,102.13

ด้านรายจ่าย เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีรายจ่าย ดังนี้

ตารางที่ 7 สถิติรายจ่ายจริงของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ปีงบประมาณ 2553 – 2557

ปีงบประมาณ	งบประมาณรายจ่ายตามงบประมาณ					
	งบกลาง	งบบุคลากร	งบดำเนินการ	งบลงทุน	งบรายจ่ายอื่น	งบอุดหนุน
2553	2,106,150.00	5,048,097.00	4,230,753.67	602,743.11	15,000.00	1,043,800.00
2554	622,800.00	5,515,931.00	5,169,498.10	790,545.45	35,748.00	1,142,959.97
2555	695,952.00	6,105,164.00	5,415,818.35	3,018,172.00	15,000.00	1,023,500.00
2556	508,372.93	6,543,802.00	5,430,478.08	4,203,064.10	15,000.00	990,600.00
2557	1,105,000.00	8,361,560.00	7,354,940.00	7,687,000.00	15,000.00	1,476,500.00

2.2.3 เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์เพื่อสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ตารางที่ 8 เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
1	คอมพิวเตอร์สำนักงาน	22 เครื่อง
2	คอมพิวเตอร์แบบพกพา (โน้ตบุ๊ก)	2 เครื่อง
3	เครื่องปริ้นเตอร์	17 เครื่อง
4	ระบบอินเตอร์เน็ต	3 คู่สาย
5	หมายเลขโทรศัพท์	3 คู่สาย
6	เครื่องโทรสาร	2 เครื่อง
7	เครื่องถ่ายเอกสาร	3 เครื่อง
8	เครื่องทำลายเอกสาร	1 เครื่อง
9	รถยนต์ส่วนบุคคล	3 คัน
10	รถยนต์กู้ชีพกู้ภัย	2 คัน
11	รถบรรทุกน้ำอเนกประสงค์	1 คัน
12	รถจักรยานยนต์	3 คัน
13	เครื่องพิมพ์ดีดไฟฟ้า	1 เครื่อง
14	กล้องถ่ายภาพดิจิทัล	6 ตัว
15	กล้องบันทึกภาพดิจิทัล	1 ตัว
16	เครื่องมัลติมีเดีย (โปรเจคเตอร์)	1 ชุด
17	จอภาพฉายชนิดมือดึง (จอโปรเจคเตอร์)	1 ชุด
18	เครื่องเสียงพร้อมระบบในห้องประชุมใหญ่	1 ชุด
19	ลำโพงพร้อมชุดระบบเสียงแบบติดตั้งรถยนต์	1 ชุด

ตารางที่ 8 เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ (ต่อ)

ลำดับที่	รายการ	จำนวน
20	ลำโพงขยายเสียงแบบพกพา	2 ชุด
21	เครื่องตัดหญ้าแบบสะพาย	5 เครื่อง
22	รถตัดหญ้าแบบล้อเซ็น	3 เครื่อง
23	เครื่องขัดพื้น	1 เครื่อง
24	เครื่องบดย่อยปุ๋ยอเนกประสงค์	1 เครื่อง
25	เครื่องพ่นหมอกควัน	4 เครื่อง
26	ตู้เชื่อมไฟฟ้า	1 เครื่อง
27	เครื่องปั๊มลม	1 เครื่อง
28	ไฟเบอร์ตัดเหล็ก	1 เครื่อง
29	ถังดับเพลิง	15 ถัง
30	ตู้นรภัย	1 ตู้
31	แท่นกล่าวรายงาน	2 แท่น
32	วิทยุสื่อสาร	5 เครื่อง
33	วิทยุสื่อสารประจำที่	1 เครื่อง
34	วิทยุสื่อสารติดรถยนต์	1 เครื่อง
35	เครื่องจีพีเอส	1 เครื่อง
36	จักรเย็บผ้าอุตสาหกรรม	15 เครื่อง
37	ระบบเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน	7 ชุด
38	เต็นท์	15 หลัง

2.3 สถานภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1) ระบบเครือข่ายภายใน (Local Area Network)

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีการเชื่อมระบบเครือข่ายภายในของอาคารด้วยระบบเครือข่ายไร้สาย หรือ ระบบเครือข่ายแบบ Wireless LAN หรือ WLAN ทำให้บุคลากรของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา และประชาชนผู้ใช้บริการ สามารถใช้ประโยชน์จากระบบเครือข่ายได้อย่างทั่วถึง

เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงาน ในเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เช่น กล้องถ่ายภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว มาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

- 2) สถานภาพด้านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ได้เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในเข้ากับเครือข่ายระบบ Internet ด้วยระบบวงจรเช่า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) TOT Fiber 2U ที่ความเร็ว 20 Mbps
- 3) สถานภาพด้านฐานข้อมูล
เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ได้จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศ โดยมอบหมายให้บุคลากรในเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา เป็นผู้ดูแลและพัฒนาระบบ
- 4) สถานภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ได้สนับสนุนให้บุคลากรที่เป็นผู้ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีโอกาสเข้าร่วมประชุมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้

2.4 สภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม

- 1) จุดแข็ง(Strengths)
 - นโยบายระดับชาติให้ความสำคัญต่อการพัฒนา และการใช้ ICT
 - ผู้บริหารของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ให้การสนับสนุนด้วยดี
 - ระบบ ICT ที่มีอยู่เดิมได้รับการพัฒนามาแล้วระดับหนึ่ง
- 2) จุดอ่อน(Weaknesses)
 - การบริหารจัดการงานด้าน ICT ยังมีรูปแบบไม่ชัดเจน
 - ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ทั้งในด้านระบบเครือข่าย และระบบการจัดการสารสนเทศ
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีเครือข่ายยังมีประสิทธิภาพ และปริมาณไม่เพียงพอทั่วถึง
 - ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณ บุคลากร ค่อนข้างน้อย
- 3) โอกาส(Opportunities)
 - รัฐบาลมีนโยบาย ICT ที่ชัดเจน มีกระทรวง ICT เป็นหน่วยงานรับผิดชอบระดับชาติ
 - ประเทศมีแผนแม่บทในการพัฒนา ICT ส่งผลต่อการพัฒนาไปถึงระดับท้องถิ่นให้สามารถบรรลุภารกิจของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนาได้ในที่สุด
 - การพัฒนาประเทศมีทิศทางไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้
 - การกระจายความเสมอภาคด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการปรับปรุงพัฒนาขึ้น
 - ความตื่นตัวของคนไทยด้าน ICT เพิ่มขึ้น
 - ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสูงขึ้นในขณะที่ราคาลดลงตามลำดับ

4) ภัยคุกคาม(Threats)

- ขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT ที่มีความรู้ความสามารถ
- โอกาสการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของประชาชนยังน้อยและไม่ทั่วถึง
- ศักยภาพการแข่งขันด้าน ICT ของไทยยังต่ำ ต้องพึ่งพาต่างชาติจำนวนมาก
- ขาดเอกภาพในการพัฒนาและการใช้ ICT

ส่วนที่ 3

ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย แผนงาน/กิจกรรม

3.1 จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (positioning)

กลไกหลักในการเชื่อมประสานการขับเคลื่อนนโยบาย / ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ กลไกหลักในการสร้างเครือข่ายความมั่นคงและภูมิคุ้มกันทางสังคมเพื่อให้สังคมเข้มแข็ง ได้แก่

1) การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อให้หลุดพ้นจากท้องถิ่นที่มีรายได้ปานกลาง ประกอบด้วยประเด็นหลัก ดังนี้

- สร้างเศรษฐกิจฐานรากชุมชนที่เข้มแข็ง ประชาชนเข้าถึงแหล่งทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
- วางระบบการพัฒนาชุมชนเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและรองรับการเปลี่ยนแปลง/ เชื่อมโยงโอกาส

- บริหารจัดการ การใช้ประโยชน์ที่ดิน

2) การลดความเหลื่อมล้ำ ประกอบด้วยประเด็นหลัก ดังนี้

- พัฒนาชุมชนเข้มแข็ง สร้างเครือข่ายความมั่นคงทางสังคมภายใต้วิถีชีวิตแบบประชาธิปไตย และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

- ส่งเสริมเครือข่ายประชาชนและกลุ่มอาสาสมัครให้เข้มแข็งเป็นพลังในการแก้ไขปัญหาสังคม และขับเคลื่อนนโยบายของท้องถิ่นและรัฐบาล

- สร้างภูมิคุ้มกันทางสังคม / การอำนวยความสะดวกเป็นธรรม / การจัดระเบียบสังคมและการพัฒนากฎหมายตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายอย่างยุติธรรม

3) การเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยประเด็นหลักดังนี้

- พัฒนาและส่งเสริมความเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและภัยพิบัติ

- รักษาสภาวะแวดล้อมและสมดุลทางธรรมชาติด้วยพลังทางสังคม

4) การสร้างความสมดุลและปรับระบบบริหารจัดการภาครัฐ (Internal Process) ประกอบด้วยประเด็นหลักดังนี้

- เพิ่มขีดความสามารถการบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแบบบูรณาการในการขับเคลื่อนจุดยืนทางยุทธศาสตร์ของท้องถิ่น / อำเภอ / จังหวัด

- พัฒนาระบบธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด รัฐวิสาหกิจ กรม และกระทรวง

- พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายและการพัฒนาพื้นที่

- พัฒนาระบบ / เครือข่ายการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน / งบประมาณอย่างมีธรรมาภิบาล

3.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทศบาลตำบลน้ำแพร่ พัฒนา พ.ศ. 2558 – 2562 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

3.2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสาร และความเคลื่อนไหวของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา โดยจัดให้มีการพัฒนา website ของเทศบาล ตำบลน้ำแพร่พัฒนา เพื่อที่จะสามารถให้บริการประชาชนโดยระบบ e-Service ได้ต่อไป

เป้าหมาย

- 1) ประชาชนในตำบลน้ำแพร่สามารถเข้าถึงและใช้ ICT ในการรับรู้ข่าวสารและรับบริการได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- 2) ทุกสำนัก/กอง มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของตนเอง เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและการบริการแก่ประชาชน

แผนงาน/กิจกรรม

- 1) การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน
- 2) การพัฒนา website ของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา เพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน

3.2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

พัฒนาระบบงานสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูล เพื่อการบริหาร และการบริการ โดยความร่วมมือจากสำนัก/กอง ในเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา สร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (Operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับอำเภอและระดับจังหวัด รวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารและให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สอดคล้องกับการบริหารงานท้องถิ่นแบบบูรณาการ และการปฏิรูประบบราชการ

เป้าหมาย

- 1) การบริหารจัดการมีระบบข้อมูลกลางที่สอดรับกันทุกระดับและทุกสำนัก/กอง ในเทศบาล ตำบลน้ำแพร่พัฒนา
- 2) การบริหารจัดการของทุกสำนัก/กอง มีคลังข้อมูล (Data warehouse) เพื่อการวางแผนการ ประเมินผลและการตัดสินใจ
- 3) จัดศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับตำบล เพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange : EDI) กับทุกส่วนงาน

4) การบริหารจัดการให้มีระบบงานคอมพิวเตอร์ ที่เป็นระบบบริหารงานกลาง ได้แก่ ระบบบริหารงานบุคคล ระบบบริหารงานทะเบียน ระบบงานสารบรรณ ระบบบริหารงานพัสดุ ระบบบริหารงานงบประมาณและการเงิน รวมทั้งพัฒนาระบบงานอื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และให้บริการข้อมูลสารสนเทศ กับผู้ที่เกี่ยวข้อง

5) การบริหารงาน ICT ของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีผู้รับผิดชอบในทุกสำนัก/กอง

6) ทุกสำนัก/กอง ประยุกต์ใช้ ICT ลดขั้นตอน และลดจำนวนการใช้กระดาษ

7) บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้ ICT เพื่อปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนด

แผนงาน/กิจกรรม

1) แผนงานพัฒนาบุคลากรทางด้านการบริหาร

– พัฒนารูปแบบในการพัฒนาบุคลากรทุกระดับเพื่อการบริหาร และการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศ

– ส่งเสริมและจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการติดตามเพื่อประเมินผล

– อบรมบุคลากรกลุ่มผู้ปฏิบัติให้สามารถใช้ระบบงานคอมพิวเตอร์ที่ได้พัฒนาและจัดหาใช้งาน

2) แผนงานพัฒนาคัดล้างข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารการจัดการ

– ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน

– ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกสำนัก/กอง จัดทำคัดล้างข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ

– จัดให้มีการพัฒนาระบบ แลกเปลี่ยนข้อมูล และปรับปรุงระบบงานให้เป็นระบบเปิด

– จัดให้มีการพัฒนาระบบการบริหารงานในสำนักงาน ลดขั้นตอนและลดกระดาษในทุกสำนัก/

กอง

– ส่งเสริมให้มีการจัดหาและพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ เพื่อการบริหารงานในสำนัก/กอง

3) แผนงานส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการบริหารและการบริการ

– จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศระดับตำบล

– ส่งเสริมให้ทุกสำนัก/กอง ใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ

– จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และให้บริการข้อมูลสารสนเทศ ผ่านระบบ Intranet และ Internet แก่สำนัก/กอง ภายในเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา รวมทั้งการประชาสัมพันธ์งานตามบทบาทหน้าที่

– ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกสำนัก/กอง ภายในเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ได้ใช้สื่อและเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

– จัดให้มีการประกวดสื่อทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ Multimedia สื่อโทรทัศน์และวิทยุ เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการ

3.2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

พัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้าน ICT โดยจัดให้มีการอบรมความรู้ด้าน ICT ตามแนวทางที่เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา กำหนดไว้

เป้าหมาย

- 1) ทุกสำนัก/กอง มีบุคลากรที่มีความสามารถด้าน ICT ให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- 2) หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ให้ความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ทุกระดับ

แผนงาน/กิจกรรม

- 1) แผนงานการพัฒนาบุคลากร และพัฒนาทักษะด้าน ICT แก่ประชาชน ส่วนราชการ
 - ฝึกอบรมผู้ดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมทางด้าน ICT ของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - พัฒนาบุคลากร ICT ทั้งที่มีอยู่เดิมและต้องเพิ่มขึ้นใหม่ ให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ICT มากขึ้นโดยลำดับ
- 2) แผนงานสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT
 - สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างส่วนราชการในตำบล อำเภอ และภาคเอกชน เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรทางด้าน ICT และประสบการณ์ร่วมกันได้

3.2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม มุ่งเน้นการจัดการและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่ายร่วมกัน จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ จัดหาซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการที่ได้มาตรฐานถูกต้องตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับเอกชน ชุมชน และหน่วยงานอื่น เตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้าน ICT ให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่ม และการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

- 1) เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศที่ควบคุมดูแล บริหารจัดการระบบเครือข่ายภายใน ของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา
- 2) เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT อย่างเพียงพอ
- 3) เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- 4) เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีระบบเครือข่ายภายใน ที่มีความปลอดภัยและเชื่อถือได้ สามารถเชื่อมต่อได้ทุกส่วนงาน
- 5) เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา มีระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายหลักระดับกระทรวงได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ระดับ Bandwidth ไม่ต่ำกว่า 2 Megabit
- 6) มีศูนย์บริการข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ และบริการ internet แก่ประชาชน
- 7) เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา สร้างมูลค่าเพิ่มจากโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่ได้พัฒนาขึ้น

แผนงาน/กิจกรรม

1) แผนงานจัดหาซอฟต์แวร์

- จัดหาซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในลักษณะของ Government license
- สนับสนุนให้ทุกสำนัก/กอง ใช้ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือซอฟต์แวร์ Open source

2) แผนงานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในด้านการให้บริการและด้านการบริหาร

จัดการอย่างเหมาะสม

- จัดหาระบบเครือข่าย Gigabit สำหรับการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ของทุกสำนัก/กอง ในสังกัด ให้เป็นเครือข่ายเดียวกันอย่างทั่วถึง ปลอดภัย และเชื่อถือได้

- ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยี ให้สามารถนำกลับมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน เพื่อระดมสรรพกำลังในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT

ส่วนที่ 4 แผนงาน/โครงการ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2558 , 2559 และ แผนพัฒนาสามปี เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา (พ.ศ.2559-2561) ได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

4.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ตารางที่ 9 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การใช้ ICT เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		2558	2559	2560	2561	2562	
1	ค่าเช่าพื้นที่สำหรับจัดทำและปรับปรุงเว็บไซต์	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	สำนักปลัด
2	ค่าจดทะเบียนเว็บไซต์	4,000	-	-	-	-	สำนักปลัด
3	โครงการพัฒนาการศึกษาตลอดชีวิตด้วยการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต	-	500,000	500,000	500,000	-	กองการศึกษา
4	โครงการจัดหาสื่อการเรียนการสอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	50,000	50,000	50,000	-	กองการศึกษา
5	โครงการติดตั้งกล้อง CCTV	-	500,000	500,000	500,000	-	สำนักปลัด
รวม		9,000	1,055,000	1,055,000	1,055,000	5,000	

4.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

ตารางที่ 10 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		2558	2559	2560	2561	2562	
1	ค่าจัดซื้อเครื่องแท็บเล็ตคอมพิวเตอร์	60,000	-	-	-	-	สำนักปลัด
2	ค่าใช้จ่ายในการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	10,000	10,000	-	-	-	สำนักปลัด
รวม		70,000	10,000	-	-	-	

4.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

ตารางที่ 11 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		2558	2559	2560	2561	2562	
1	การอบรมหลักสูตรนักสื่อสารชุมชนท้องถิ่น	4,000	4,000	-	-	-	ศจค.น้ำแพร่พัฒนา
2	โครงการจ้างครูสอนคอมพิวเตอร์และครูปฐมวัย	-	150,000	-	-	-	กองการศึกษา
รวม		4,000	154,000	-	-	-	

4.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

ตารางที่ 12 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสม

ลำดับ	แผนงาน/โครงการ	ปีงบประมาณ					หน่วยงานที่รับผิดชอบ
		2558	2559	2560	2561	2562	
1	ค่าวัสดุโฆษณาและเผยแพร่	70,000	15,000	-	-	-	สำนักปลัด
2	ค่าจัดซื้อกล้องถ่ายภาพนิ่งดิจิทัล	40,000	-	-	-	-	สำนักปลัด
3	ค่าบำรุงรักษาและปรับปรุงครุภัณฑ์	100,000	-	-	-	-	สำนักปลัด
4	ค่าบริการโทรศัพท์	80,000	-	-	-	-	กองคลัง
5	ค่าบริการสื่อสารและโทรคมนาคม	30,000	200,000	-	-	-	กองคลัง
6	ค่าจัดซื้อกล้องถ่ายวีดีโอดิจิทัล	39,990	-	-	-	-	สำนักปลัด
7	ค่าวัสดุคอมพิวเตอร์	200,000	-	-	-	-	สำนักปลัด
8	ค่าโฆษณาและเผยแพร่	65,000	70,000	-	-	-	สำนักปลัด
9	โครงการปรับปรุงระบบเสียงตามสายและหอกระจายข่าว	-	150,000	150,000	150,000	-	กองช่าง
10	โครงการพัฒนา กศน. ตำบลน้ำแพร่เป็นแหล่งเรียนรู้คุณภาพประจำตำบล	-	20,000	-	-	-	กองการศึกษา
รวม		624,990	455,000	150,000	150,000	-	

ส่วนที่ 5

การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผล

5.1 การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนแม่บท ICT ของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา บังเกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ ด้านการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการดังนี้

1) สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับและนำแผนไปสู่ การปฏิบัติ

2) กำหนดให้แผนแม่บท ICT เป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา และ กำหนดเป้าหมายให้เป็นส่วนหนึ่งของสัมฤทธิ์ผล ซึ่งเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา จะใช้เป็นกรอบการขอ ตั้งงบประมาณ

3) ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4) ให้เทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบเพื่อดำเนินงานด้าน ICT ให้ บังเกิดความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

- คณะกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- คณะกรรมการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล
- คณะกรรมการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

5) ให้คณะกรรมการแต่ละสำนัก/กอง รายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการใช้ ICT ตาม ภารกิจที่รับผิดชอบ ตามลำดับทุกๆ 1 ปี หรือเมื่อมีความจำเป็นต้องรายงานความสำเร็จให้ผู้บริหาร ทราบ

5.2 การติดตามประเมินผล

1) พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาดังกล่าวในแผนนี้ รวมทั้งให้สำนัก/กอง มีส่วนร่วมในการกำหนดและเป็นที่ ยอมรับโดย

- สร้างตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน เพื่อใช้ในการติดตาม ประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพประสิทธิผลของการพัฒนาและตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรหรือ สำนัก/กอง ในการนำแผนแม่บทไปใช้

- จัดระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกระดับ รวมทั้งการสร้างเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้เอื้อต่อการติดตามประเมินผล โดยประสานการกำหนดตัวชี้วัดกับ สำนัก/กอง

2) ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนดำเนินการติดตาม ประเมินผลและรายงานความสำเร็จตามแผน ทั้งการประเมินตนเองและการประเมินภายในรวมทั้งจัดให้มีการประเมินภายนอกเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

5.3 ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1) ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนในภาพรวม และผลกระทบสุดท้ายของแผน

- อัตราการกระจายของอุปกรณ์และผู้มีความรู้ด้าน ICT ในแต่ละสำนัก/กองในเทศบาลตำบล น้ำแพร่พัฒนา

- อัตราการเพิ่มของ Web page เพื่อการบริหารจัดการและการจัดการบริการ

- ดัชนีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการและการจัดบริการ

2) ตัวชี้วัดสัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาตามแผน (รายยุทธศาสตร์)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

- สัดส่วนของสำนัก/กอง ในเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ที่สามารถเชื่อมต่อ internet และมี การให้บริการสารสนเทศ

- อัตราการเพิ่มของผู้ใช้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดการใช้ ICT พัฒนาการบริหารและการบริการ

- จำนวนหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ที่ใช้ ICT ในการบริหารอย่างครบวงจร

- ระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบข้อมูลกลางที่ใช้ในการบริหารจัดการ

- สัดส่วนของหน่วยงานที่มี Data warehouse เพื่อการตัดสินใจ

- สัดส่วนของระบบงานภายในของหน่วยงานที่สามารถใช้ ICT ในการดำเนินการ

- จำนวนบริการของหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา ที่สามารถให้บริการด้วย ระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ปริมาณการให้บริการของหน่วยงานที่ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

- จำนวนบริการที่สามารถเชื่อมโยงกันได้ในระหว่างหน่วยงาน

- สัดส่วนของหน่วยงาน ที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างศูนย์ข้อมูลกลาง

- ปริมาณการใช้ และประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการ

- ปริมาณการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- สัดส่วนของหน่วยงานที่จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ICT

- สัดส่วนของบุคลากรในหน่วยงานที่มีทักษะ ICT เพื่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ตัวชี้วัดการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT

- จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่มีคุณภาพ

- อัตราของหน่วยงานที่ดำเนินการพัฒนาบุคลากร ร่วมกับเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา

- จำนวนผู้ปฏิบัติงานด้าน ICT ที่ได้รับการพัฒนาให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญเฉพาะในการปฏิบัติงานด้าน ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

- สัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ในหน่วยงานเทศบาลตำบลตำบลน้ำแพร่พัฒนา

- สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่สามารถเชื่อมต่อ internet ได้

- อัตราส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อหน่วยงาน / ผู้ใช้

- สัดส่วนของหน่วยงานภายในที่มีเครือข่ายเป็น GIGABIT : Fast Ethernet

- จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมต่อ internet และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ internet ภายในหน่วยงาน

- อัตราการเพิ่มของ Software ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- อัตราการเพิ่มของการใช้ Software ที่พัฒนาโดยคนไทย หรือ เป็น Open Source
- สัดส่วนของหน่วยงานที่สร้างมูลค่าเพิ่มและใช้อุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- สัดส่วนของหน่วยงานที่มีการระดมสรรพกำลังจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อการจัดหาอุปกรณ์ ICT