

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทที่ 1	บทนำ
	1-1
	1.1 หลักการและเหตุผล
	1-1
	1.2 วัตถุประสงค์
	1-1
	1.3 ขอบเขตการศึกษา
	1-2
	1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ
	1-2
	1.5 ผลที่คาดว่าจะได้รับ
	1-3
	1.6 กรอบแนวคิด
	1-4
บทที่ 2	แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
	2-1
	2.1 ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา
	2-1
	2.2 แนวคิดการประเมิน
	2-4
	2.3 แนวคิดความพึงพอใจ
	2-8
	2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ
	2-10
	2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการประชาชน
	2-11
	2.6 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น
	2-12
	2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
	2-14
บทที่ 3	วิธีการดำเนินการศึกษาประเมิน
	3-1
	3.1 ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลหลัก
	3-1
	3.2 วิธีการดำเนินการ
	3-2
	3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
	3-2
	3.2.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล
	3-4
	3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล
	3-4
บทที่ 4	ผลการศึกษา
	4-1
	4.1 งานด้านโยธา
	4-1
	4.2 งานด้านการศึกษา
	4-7
	4.3 งานด้านรายได้หรือภาษี
	4-12
	4.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
	4-17
บทที่ 5	สรุปผลและข้อเสนอแนะ
	5-1
	5.1 สรุปผล
	5-1
	5.2 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
	5-3

สารบัญ (ต่อ)

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน

ภาคผนวก ข ประมวลภาพกิจกรรม

ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

สารบัญตาราง

ตารางที่ 3.1	รายละเอียดของงานในแต่ละลักษณะงาน	3-2
ตารางที่ 4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	4-1
ตารางที่ 4.2	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านโยธา	4-3
ตารางที่ 4.3	ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านโยธา	4-5
ตารางที่ 4.4	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	4-7
ตารางที่ 4.5	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านการศึกษา	4-8
ตารางที่ 4.6	ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านการศึกษา	4-11
ตารางที่ 4.7	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	4-12
ตารางที่ 4.8	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี	4-14
ตารางที่ 4.9	ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านรายได้หรือภาษี	4-16
ตารางที่ 4.10	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	4-17
ตารางที่ 4.11	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของเทศบาลต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4-19
ตารางที่ 4.12	ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4-21
ตารางที่ 4.13	สรุประดับความพึงพอใจต่อการให้บริการงาน 4 ด้านของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา	4-22
ตารางที่ 5.1	ประสิทธิภาพการให้บริการทั้ง 4 ด้านของเทศบาลตำบลน้ำแพร่พัฒนา	5-2